

Roma, 7 luglio 2010

# La Conciliazione e la Mediazione civile

**Felice Ruscetta**  
**Consigliere CNDCEC con delega alle Funzioni Giudiziarie**



CNDCEC

I COMMERCIALISTI

UTILI AL PAESE.



**La conciliazione e la mediazione civile**

---

# **I COMMERCIALISTI E LA MEDIAZIONE: proposta per un Paese migliore**

**“Scoraggia la lite. Favorisci l’accordo ogni volta che puoi. Mostra come l’apparente vincitore sia spesso un reale sconfitto in onorari, spese e perdita di tempo.”**

**(A. Lincoln)**



# La conciliazione e la mediazione civile

---

## EMERGENZA GIUSTIZIA

OLTRE 5.600.000 DI CAUSE PENDENTI SOLO IN MATERIA CIVILE

DURATA MEDIA DEI PROCESSI 12 ANNI

ITALIA AL 156° POSTO NELLA CLASSIFICA MONDIALE SULLA DURATA DEI PROCESSI (RAPPORTO DOING BUSINESS 2010)

INVESTIMENTI MINIMI DEGLI INVESTITORI INTERNAZIONALI IN ITALIA

RECUPERO CREDITI (GIORNI): ITALIA 1.210, SPAGNA 515, INGHILTERRA 399, GERMANIA 394, FRANCIA 331, USA 300

COSTO ANNUO GIUSTIZIA (IN MILIARDI DI €): ITALIA 4,088  
FRANCIA 3,350, SPAGNA 2,983, OLANDA 1,613



# La conciliazione e la mediazione civile

---

## **Approvazione Legge 18/6/2009 n. 69:**

Art. 60 (delega al Governo in materia di mediazione e di conciliazione delle controversie civili e commerciali)

## **Approvazione D. Lgs. n. 28 del 04/03/2010:**

Art. 5 (tentativo di mediazione condizione di procedibilità della domanda giudiziale)

Artt. 17 e 20 (agevolazioni fiscali e credito d'imposta)

Art. 19 (Organismi presso i Consigli degli Ordini Professionali)

**Regolamenti attuativi (probabilmente saranno pubblicati tra il 15 e il 20 settembre 2010)**

# La conciliazione e la mediazione civile

---

## CARATTERISTICHE DELLA MEDIAZIONE

Rapidità

Economicità

Riservatezza

Volontarietà



# La conciliazione e la mediazione civile

---

**Art. 1 D.lgs 28 / 2010**

**MEDIAZIONE:** attività svolta da un terzo imparziale finalizzata ad assistere 2 o più soggetti, sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa.

**MEDIATORE:** la persona che svolge la Mediazione rimanendo priva del potere di rendere giudizi o decisioni vincolanti per i destinatari del servizio medesimo.



# La conciliazione e la mediazione civile

---

**Art. 1 D.lgs 28 / 2010**

**CONCILIAZIONE:** la composizione di una controversia a seguito dello svolgimento della Mediazione.

**ORGANISMO:** Ente pubblico o privato presso il quale può svolgersi il procedimento di Mediazione ai sensi del presente Decreto.

**REGISTRO:** il Registro degli Organismi istituito presso il Ministero della Giustizia.



# La conciliazione e la mediazione civile

---

**Gli ENTI di FORMAZIONE devono essere iscritti nel Registro del Ministero della Giustizia**

**Gli ORGANISMI di Conciliazione devono essere iscritti nel Registro del Ministero della Giustizia**



## **Modalità di iscrizione nel Registro degli ENTI di FORMAZIONE:**

- **Presentazione della DOMANDA al Ministero della Giustizia, allegando:**
- **ATTESTAZIONE di DISPONIBILITA' di strutture e locali idonei a consentire lo svolgimento dei corsi di formazione;**
- **Dichiarazione d'IMPEGNO a svolgere corsi di formazione per max 30 partecipanti;**
- **ATTESTAZIONE di disporre di almeno tre formatori;**
- **ATTESTAZIONE di impegno a svolgere almeno 90 ore annuali dedicate all'attività di formazione dei Conciliatori.**



## **Modalità di iscrizione nel Registro degli ORGANISMI di Conciliazione:**

- **Presentazione della DOMANDA al Ministero della Giustizia, allegando:**
  - **ATTO COSTITUTIVO, STATUTO e REGOLAMENTO;**
  - **POLIZZA ASSICURATIVA d'importo non inferiore ad € 500.000,00;**
  - **CERTIFICAZIONE di onorabilità dei soci e degli amministratori;**
  - **DIMOSTRAZIONE di avere la disponibilità, anche in via non esclusiva, di almeno due dipendenti, con compiti prevalentemente di segreteria;**
  - **TABELLA delle indennità dei Conciliatori;**
  - **DICHIARAZIONE di disponibilità a svolgere le funzioni in via esclusiva di almeno sette Conciliatori;**
  - **SEDE dell'Organismo di Conciliazione.**



# **Perché costituire ORGANISMI di CONCILIAZIONE?**

**PER DARE OPPORTUNITÀ AGLI  
ISCRITTI DI SVOLGERE  
L'ATTIVITÀ DI MEDIAZIONE**

---

# **Perché costituire ENTI di FORMAZIONE?**

**PER TENERE CORSI DI 40/50  
ORE PER DIVENTARE  
CONCILIATORE SPECIALIZZATO**



## CHI PUO' SVOLGERE L'ATTIVITA' DI CONCILIATORE?

- Un Magistrato in quiescenza
- Un Professore universitario di ruolo di materie giuridiche o economiche in servizio o in quiescenza
- Un Professionista iscritto in Albi professionali di materie giuridiche o economiche da oltre 15 anni
- Un Laureato in materie giuridiche o economiche o un iscritto in Albi professionali in materie giuridiche o economiche da meno di 15 anni, purché abbia seguito, con successo, un corso specifico di formazione per Conciliatori.



## CHI PUO' ESSERE FORMATORE?

- ✓ Un Magistrato in quiescenza\*
- ✓ Un Professore universitario di ruolo di materie giuridiche o economiche\*
- ✓ Un Professionista iscritto in Albi professionali di materie giuridiche o economiche da oltre 15 anni\*
- ✓ Un Laureato in materie giuridiche o economiche o un iscritto in Albi professionali in materie giuridiche o economiche da meno di 15 anni, purché abbia seguito, con successo, un corso specifico di formazione per Conciliatori\*.

\* CHE ABBIAMATURATO ESPERIENZA TRIENNALE  
QUALE DOCENTE IN CORSI DI FORMAZIONE IN  
MATERIE GIURIDICHE O ECONOMICHE IN  
STRUTTURE PUBBLICHE, STATALI O PARIFICATE



# La conciliazione e la mediazione civile

---

## **D. Lgs. 28 del 4/3/2010: PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE**

Tentativo obbligatorio su: condominio, diritti reali, divisione, successione ereditaria, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, da responsabilità medica e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari.





# La conciliazione e la mediazione civile

---

Annulabilità del contratto se l'Avvocato non informa il cliente sulla possibilità di avvalersi della Mediazione (art. 4 co 3)

Durata massima del procedimento 4 mesi (art. 6)

Possibilità di proposta del Conciliatore in caso di mancato accordo tra le parti (art. 11)

Possibilità di richiedere l'omologazione del verbale di accordo per renderlo titolo esecutivo (art. 12)

Addebito spese processuali a carico della parte vincitrice che non ha accettato la proposta del mediatore se provvedimento del giudice corrisponde interamente alla proposta (art. 13)

Possibilità per gli ordini degli avvocati di istituire Organismi presso i Tribunali (art. 18)



# La conciliazione e la mediazione civile

---

Possibilità per gli Ordini professionali per le materie riservate alla loro competenza di istituire Organismi speciali (art.19)

Esenzione imposta di bollo, tasse e diritti su qualsiasi atto del procedimento di mediazione (art. 17)

Riconoscimento di un credito d'imposta per coloro che corrispondono somme agli organismi di conciliazione (art. 20)

Differimento di dodici mesi dell'entrata in vigore del tentativo obbligatorio di conciliazione sulle materie indicate nell'art. 5 co 1 (art. 24)

# La conciliazione e la mediazione civile

---

## Attività del Consiglio Nazionale

1. Tavolo di coordinamento degli enti formatori (D.M. 222/04)
  - proposta per regolamenti sulla formazione
  - attestato comune di fine corso
  - FAQ
  - standard di qualità dei corsi di formazione
2. Costituzione di tavoli paritetici con Confindustria e Unioncamere
3. Convegni Nazionali: Roma, 01/12/2009  
Milano, 28/05/2010

# La conciliazione e la mediazione civile

---

## Attività del Consiglio Nazionale

4. Attività a favore degli Ordini Locali (n. 50 convegni, circa 3.000 commercialisti già formati da mediatori, assistenza per accreditamento enti e organismi presso il Ministero)
5. Monitoraggio degli sviluppi legislativi
  - documento parere e note al D.Lgs
  - filo diretto con Ministero e Registro Enti/Organismi
6. Diffusione della conciliazione quale fatto culturale presso i 110.000 commercialisti
7. Progetto sulla Conciliazione che prevede:
  - Formazione di 5.000 commercialisti
  - Costituzione di un Organismo di Conciliazione presso ciascuno dei 143 ordini locali
  - Sottoscrizione di protocolli d'intesa con gli Ordini locali che sono Enti di formazione accreditati presso il Ministero della Giustizia a prezzi calmierati
  - Creazione di una Camera di Conciliazione Nazionale di categoria



# La conciliazione e la mediazione civile

---

***L'OTTIMISMO  
PREVEDE  
UN DURO LAVORO***



CNDCEC

I COMMERCIALISTI

UTILI AL PAESE.



**La conciliazione e la mediazione civile**

---

**L'organismo di  
mediazione del  
CNDCEC**



# La conciliazione e la mediazione civile

---

## IPOSTESI DI LAVORO

1. Il CNDCEC costituisce un Organismo di Mediazione con sede a Roma nell'interesse della categoria e degli Ordini locali
2. L'attività dell'Organismo di Mediazione del CNDCEC può essere svolto presso i singoli Ordini locali che ne facciano richiesta (sotto forma di unità locale/sede territoriale) e con evidenziazione del medesimo "marchio"
3. Tra CNDCEC e Ordini locali deve essere stipulato un contratto di fornitura di servizi che stabilisca anche le rispettive responsabilità, le condizioni del servizio (anche di tipo economico) ed il rispetto degli standard qualitativi fissati dal CNDCEC
4. Gli Ordini locali restano comunque liberi di costituire autonomi Organismi di Mediazione (senza, in tal caso, poter operare con il "marchio" dell'Organismo di Mediazione del CNDCEC)



# La conciliazione e la mediazione civile

---

## ORGANIZZAZIONE CENTRALE

L'Organismo di Mediazione del CNDCEC è strutturato nel seguente modo (con funzioni di *start up*):

- 1 responsabile (direttore con responsabilità operative)
- 1 comitato scientifico (con funzioni consultive)
- 1 comitato nomine (con funzioni di vigilanza)
- 2 dipendenti con funzioni amministrative e di segreteria (per la gestione degli incontri che si svolgono a Roma)
- 1 dipendente con funzioni di coordinamento con gli Ordini locali
- 1 software gestionale unico (intranet)
- disponibilità locali idonei ed attrezzati con almeno due sale riunioni, una sala d'aspetto, una stanza per la segreteria, una stanza per il responsabile (non meno di 150 mq)



# La conciliazione e la mediazione civile

---

## ORGANIZZAZIONE LOCALE

L'Ordine locale è strutturato nel seguente modo (con funzioni di *start up*):

- 1 responsabile (direttore con responsabilità operative)
- 1 dipendente con funzioni amministrative e di segreteria (per la gestione degli incontri)
- 1 software gestionale unico (intranet)
- disponibilità di locali idonei ed attrezzati con almeno una sala riunioni, una sala d'aspetto, una stanza per la segreteria anche in condivisione con il responsabile (non meno di 100 mq)



# La conciliazione e la mediazione civile

---

## OBBLIGHI RECIPROCI

Il “contratto di fornitura” ed il rapporto tra l’Organismo di Mediazione del CNDCEC e l’Ordine locale regolamenta i seguenti aspetti:

1. Rispetto degli standard di qualità del servizio di mediazione
2. Rispetto del regolamento e della tabella delle indennità dell’Organismo di Mediazione del CNDCEC
3. Formazione del responsabile
4. Formazione del personale di segreteria
5. Formazione e aggiornamento dei mediatori
6. Tenuta e gestione dell’elenco dei mediatori (elenco unico)
7. Modalità di nomina dei mediatori (libertà di scelta da parte del responsabile locale)
8. Ampia collaborazione nell’interesse della categoria
9. Precisa definizione delle responsabilità ed eventuali sanzioni
10. Corresponsione di una indennità annuale da parte dell’Ordine locale all’Organismo di Mediazione del CNDCEC
11. Obbligo di assistenza organizzativa e legale da parte dell’Organismo di Mediazione del CNDCEC all’Ordine locale