



Direzione Regionale delle Marche

Area di Staff

Ordini dei Dottori Commercialisti e  
degli Esperti Contabili di

Ordini degli Avvocati di

Ordine degli Ingegneri di

Ordine degli Architetti di

Consigli Notarili Distrettuali della  
Regione Marche

Consigli Provinciali dei Consulenti del  
Lavoro della Regione Marche

Collegi dei Geometri e Geometri  
Laureati della Regione Marche

Federazione Regionale Dottori  
Agronomi e Dottori Forestali della  
Regione Marche

Collegi dei Periti agrari e Periti agrari  
laureati della Regione Marche

Collegi dei Periti industriali e dei  
Periti industriali laureati della Regione  
Marche

Federazione Italiana Mediatori Agenti  
d'Affari delle Marche

Confindustria Marche

C.I.A - Confederazione Italiana  
Agricoltori

Coldiretti Marche

Confagricoltura Marche – Unione  
Regionale Agricoltori per la regione  
Marche

Confartigianato Marche  
CONFCOMMERCIO Marche  
CONFESERCENTI Federazione  
Regionale Marche  
CNA MARCHE - Confederazione  
Nazionale dell'Artigianato e della  
Piccola e Media Impresa  
LAPET – Associazione nazionale  
tributaristi – sedi provinciali  
ASPPI – sedi provinciali Marche  
UPPI– sedi provinciali Marche  
C.A.A.F. CGIL Marche Srl  
C.A.F. Nazionale del Lavoro SpA  
C.N.A. Service - Srl  
CNA Servizi Imprese Srl  
TUTELA FISCALE DELL'IMPRESA  
Srl a socio unico  
CAF – Imprese Confcommercio  
Ancona S.U. A R.L.  
CAF Imprese CNA Pesaro SRL

***OGGETTO: Emergenza sanitaria COVID-19 - Modalità di relazione con gli Uffici dell’Agenzia delle Entrate - Ulteriori indicazioni***

L’Agenzia delle Entrate, allo scopo di contenere il rischio di contagio riducendo le presenze fisiche di personale e utenti presso i propri Uffici, ha recentemente fornito indicazioni circa le modalità di svolgimento di alcune attività finalizzate ad agevolare al massimo, **per la sola durata dello stato emergenziale**, l’interazione a distanza con i cittadini/utenti sia nella fase di richiesta dei servizi, sia nella fase di lavorazione delle richieste stesse.

Per ciascuna linea di lavorazione, dunque, sono state previste, in via temporanea, modalità semplificate di svolgimento delle attività, dirette a privilegiare la relazione “a distanza” sia con l’utenza, tramite contatto telefonico o per via telematica, sia tra gli operatori. In tal modo si garantisce alla collettività la fruizione dei servizi essenziali riducendo al minimo gli accessi fisici in ufficio.

In sintesi, si precisa che per la domanda di servizi:

- dovranno essere utilizzati in via prioritaria i Servizi telematici dell’Agenzia e i canali e-mail e PEC;
- le richieste, corredate della documentazione necessaria, dovranno riportare i riferimenti per i contatti successivi, strumentali alla conclusione della pratica;
- dovrà essere autocertificato il possesso dell’originale dei documenti inviati all’Agenzia delle Entrate.

L’operatore dell’ufficio, dopo aver esaminato la domanda, contatta eventualmente il contribuente, tramite gli stessi canali, per acquisire ulteriori elementi, ad esempio, per completare l’istruttoria o per riscontrarne la provenienza, conclude la lavorazione e fornisce al contribuente l’esito utilizzando lo stesso mezzo di contatto.

Resta inteso che, laddove il servizio richiesto sia già offerto dall’Agenzia all’interno dell’area autenticata Entratel/Fisconline, la fruizione dello stesso dovrà avvenire tramite tale canale.

Tanto premesso in linea generale, vengono di seguito sinteticamente descritte le modalità temporanee di erogazione dei servizi dell’Area Entrate.

### ***1. Rilascio certificati***

Per consentire di richiedere ed ottenere i certificati con modalità telematica sarà a breve disponibile il nuovo codice tributo “1599” denominato “Imposta di bollo - Rilascio certificati da parte dell’Agenzia delle Entrate e relative istanze” da utilizzare con il modello F24 ordinario, esclusivamente per il pagamento, laddove previsto, dell’imposta di bollo dovuta per il rilascio dei certificati da parte degli uffici dell’Agenzia delle Entrate e per le relative istanze.

Con un unico modello F24 si potrà pagare sia l’imposta di bollo che i tributi speciali eventualmente dovuti (questi ultimi con il codice tributo “1538”, già correntemente utilizzato).

Il contribuente o un suo delegato potranno inviare la richiesta di certificato debitamente compilata e sottoscritta, laddove possibile con firma elettronica altrimenti con firma analogica, dalla casella e-mail o PEC, allegando i documenti necessari, il documento di identità e l'attestazione del versamento dell'imposta di bollo e dell'importo dei tributi speciali, se dovuti.

Effettuati i riscontri necessari sul corretto pagamento, il certificato verrà trasmesso via PEC o e-mail.

## **2. Richiesta Codice fiscale**

La richiesta di attribuzione del codice fiscale alle persone fisiche potrà essere effettuata inviando il modulo AA4/8 scannerizzato, debitamente compilato e sottoscritto, via e-mail o via PEC allegando la consueta documentazione a supporto unitamente al documento di identità.

La sottoscrizione del modulo potrà avvenire anche con firma digitale.

Il certificato di attribuzione del codice fiscale verrà inviato tramite e-mail o PEC.

Analoghe modalità troveranno applicazione per le richieste di attribuzione del codice fiscale a soggetti diversi dalle persone fisiche.

Per le richieste di duplicato di codice fiscale/tessera sanitaria si ricorda che è possibile utilizzare i servizi on-line. In ogni caso, anche per tali richieste – in caso di difficoltà per l'utente ad utilizzare il servizio web – sarà possibile trasmettere via e-mail o PEC il modello AA4/8 compilato, firmato dall'utente e scannerizzato, unitamente alla copia del documento d'identità.

## **3. Partita IVA**

Per i soggetti (persone fisiche e diversi da persone fisiche) non obbligati alla presentazione della Comunicazione Unica (*ComUnica*), la richiesta della partita IVA è effettuata tramite i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate.

La gestione degli eventuali casi residuali che necessitano dell'intervento degli Uffici Territoriali potrà avvenire secondo le modalità descritte per la richiesta di Codice fiscale.

## **4. Successioni**

Si ricorda che l'art. 62, comma 1, del decreto legge 17 marzo 2020 n. 18 prevede la sospensione degli adempimenti tributari diversi dai versamenti nel periodo compreso tra l'8 marzo 2020 e il 31 maggio 2020.

Ne deriva pertanto che anche l'adempimento della presentazione della dichiarazione di successione risulta sospeso.

Qualora il contribuente intendesse comunque presentare la dichiarazione di successione dovrà pagare le relative imposte e diritti, in quanto detti versamenti, allo stato attuale, non rientrano tra quelli sospesi.

#### ***4.1 Successioni telematiche***

Limitatamente ai casi in cui il contribuente non possa trasmettere in autonomia la dichiarazione di successione telematica, vista l'eccezionalità della situazione, la dichiarazione potrà essere presentata all'ufficio incaricato della lavorazione in base all'ultima residenza del defunto tramite PEC o e-mail debitamente compilata e sottoscritta.

Dovranno essere altresì trasmessi la documentazione a supporto, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà concernente il possesso degli originali dei documenti e delle dichiarazioni necessarie, nonché la conformità a questi delle immagini inviate, resa ai sensi dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, l'impegno a depositare in ufficio l'atto in originale al termine del periodo emergenziale e il documento di identità.

Unitamente alla dichiarazione dovrà essere presentato il modello F24 attestante il versamento delle imposte e dei tributi autoliquidati oppure l'apposito modello, debitamente sottoscritto, per la richiesta di addebito su conto corrente bancario o postale delle imposte connesse alla presentazione della dichiarazione di successione telematica.

In tale periodo transitorio sarà ammessa anche la presentazione mediante raccomandata o altro mezzo equivalente dal quale risulti con certezza la data di spedizione, possibilità limitata dalle istruzioni solo ai non residenti impossibilitati alla connessione telematica.

Nel caso di irregolarità o documenti mancanti si procederà a comunicare la necessità di integrazione e le relative modalità.

L'attestazione di avvenuta presentazione della dichiarazione di successione sarà resa automaticamente disponibile nell'area riservata del soggetto che ha trasmesso la dichiarazione – sezione “preleva documenti”. Qualora il contribuente sia privo di credenziali di accesso, verrà inviata a mezzo PEC o e-mail sulla posta elettronica del contribuente indicato nel modello o comunicato dall'interessato.

L'originale della dichiarazione trasmessa per posta elettronica, gli originali delle dichiarazioni sostitutive e gli altri documenti previsti nelle istruzioni alla "Dichiarazione di successione e domanda di volture catastali" dovranno essere portati in originale in ufficio una volta terminato il periodo di emergenza.

#### ***4.2 Successioni cartacee modello 4***

La presentazione della dichiarazione di successione con modello 4, nei casi residuali in cui è ammessa, potrà avvenire mediante PEC, e-mail, posta raccomandata o consegna in ufficio.

Per le modalità di lavorazione (completezza della documentazione, pagamento, richieste integrazioni) vale quanto indicato al punto precedente.

Considerato che il modello 4 non prevede un campo dedicato all'indicazione della e-mail e del telefono, sarà cura del contribuente comunicare all'Ufficio un proprio recapito di posta elettronica (sul quale ricevere eventuali comunicazioni o la documentazione da parte dell'ufficio) o un numero di telefono.

Il certificato di avvenuta presentazione della dichiarazione di successione (modello 240) e la scansione dei quadri del modello 4 verranno inviati alla posta elettronica comunicata dal contribuente o, in mancanza, verrà inviata una breve comunicazione (SMS) al numero di telefono indicato.

Nel caso di invio per e-mail o PEC, il modello 4 e gli allegati dovranno essere recapitati all'ufficio al termine del periodo emergenziale.

#### ***5. Atti registrati in ufficio***

Come detto sopra, l'art. 62, comma 1, del decreto legge 17 marzo 2020, n. 18 prevede la sospensione degli adempimenti tributari diversi dai versamenti nel periodo compreso tra l'8 marzo 2020 e il 31 maggio 2020.

Ne consegue che anche l'adempimento della registrazione risulta sospeso.

Laddove il contribuente intendesse comunque presentare l'atto per la registrazione, sarà tenuto a pagare le relative imposte e diritti, in quanto tali versamenti non rientrano nella sospensione.

Ciò posto, la presentazione degli atti per la registrazione potrà avvenire anche mediante PEC o e-mail.

Alla richiesta di registrazione tramite PEC o e-mail dovranno essere allegati l'atto scansionato, il modello 69 sottoscritto, la dichiarazione sostitutiva di atto di

notorietà concernente il possesso dell'originale dell'atto e la conformità a questo dell'immagine inviata, resa ai sensi dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, l'impegno a depositare in ufficio l'atto in originale al termine del periodo emergenziale, la copia del documento di identità del richiedente e il modello di versamento con i tributi "autoliquidati".

L'ufficio, verificata la correttezza della documentazione e la congruità del versamento, effettuerà la registrazione e ne comunicherà gli estremi al contribuente.

Nel caso di versamento non congruo verrà comunicata la necessità di integrare lo stesso; nel caso in cui il contribuente non provveda, non si procede a registrare l'atto e si recupererà successivamente il mancato versamento al termine del periodo di sospensione (con apposito avviso di liquidazione sulla base della procedura di registrazione d'ufficio prevista dall'art. 15 del Dpr n. 131 del 1986).

In caso di richiesta di registrazione atti inviata tramite PEC o e-mail, l'originale dell'atto dovrà essere depositato in ufficio, una volta terminato il periodo emergenziale.

## ***6. Rimborsi fiscali***

Le richieste di rimborso imposte dirette o Iva (ove non già effettuate nella dichiarazione o nel modello TR) o di altre imposte indirette, debitamente sottoscritte, potranno essere inviate tramite PEC o e-mail, oltre che presentate in ufficio, per la successiva lavorazione in back-office.

Alla richiesta effettuata per via telematica andrà allegata l'eventuale documentazione a supporto e il documento di identità.

Gli uffici competenti provvederanno all'invio della ricevuta di protocollazione.

In aggiunta alle ordinarie modalità (servizi fiscali on-line), il modello per la richiesta di accredito dei rimborsi sul conto corrente, firmato digitalmente, potrà essere presentato quale allegato a un messaggio PEC, senza possibilità di delega.

## ***7. Abilitazione ai servizi telematici***

Si ricorda che per richiedere l'abilitazione ai servizi telematici sono previste diverse modalità che non richiedono di accedere presso l'ufficio:

- richiesta on-line dalla pagina di registrazione ai servizi telematici (<https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/Registrati.jsp>), inserendo alcuni dati personali relativi all'ultima dichiarazione presentata si riceve

subito la prima parte del codice Pin; la password iniziale e la seconda parte del codice Pin sono inviate per posta al domicilio;

- tramite app dell’Agenzia per dispositivi mobili (smartphone, tablet), scaricabile gratuitamente dal sito internet o dai principali store;

Se si è in possesso della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), il sistema fornisce direttamente il codice Pin completo e la password iniziale.

E’ inoltre possibile accedere con le credenziali SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale.

In alternativa alla presentazione del modulo di richiesta presso l’Ufficio, il contribuente potrà inviarle direttamente il modulo stesso, firmato digitalmente, come allegato ad un messaggio di PEC, senza possibilità di delega (la firma digitale e la PEC attestano l’identità del soggetto, il mittente e la data di trasmissione).

### ***Assistenza tramite canale telefonico***

Si ricorda che l’attività di assistenza telefonica, in materia fiscale e catastale, è assicurata dal personale delle Sezioni di assistenza multicanale ai consueti numeri telefonici (numero verde 800.90.96.96 da telefono fisso e numero 0696668907 da cellulare).

Saranno comunque potenziati i servizi di assistenza telefonica di ciascuna Direzione Provinciale al fine di rispondere adeguatamente alle richieste di contatto da parte dell’utenza. A tal fine saranno pubblicati sul sito istituzionale, per ciascuna struttura, i riferimenti telefonici di interfaccia con l’utenza durante il periodo emergenziale.

In considerazione delle nuove modalità temporanee di interazione a distanza con i cittadini/utenti si conferma che gli Uffici Territoriali delle Direzioni Provinciali effettueranno una riduzione degli orari di apertura al pubblico, come comunicato tramite il sito Internet della Direzione Regionale.

Nello stesso sito Internet viene, inoltre, data notizia della chiusura degli sportelli ‘remotizzati’ dell’Agenzia delle entrate nell’intera Regione.

In base all’evolversi del quadro emergenziale saranno possibili ulteriori successive modifiche negli orari e nei giorni di apertura degli Uffici Territoriali, il cui dettaglio sarà consultabile sul sito internet regionale <https://marche.agenziaentrate.it>, costantemente aggiornato.

Al medesimo indirizzo, sarà visionabile il dettaglio dei numeri telefonici di riferimento per ogni Direzione Provinciale durante il periodo di apertura ridotta dei front-office.

Nel ringraziare per l'attenzione e confidando nel consueto spirito di collaborazione, si prega di assicurare la massima diffusione della presente comunicazione.

IL DIRETTORE REGIONALE  
Roberto Egidì  
*Firmato digitalmente*

*Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente*