



Macerata 22 febbraio 2021

IPA:odcec_mc A00:ODCECMC REG:1



N°: E0000351 del 22/02/2021

Ispettorato Territoriale di Macerata

All' Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti
Contabili di Macerata e Camerino

segreteria@odcec-maceratacamerino.it

Prot n. 2069

Oggetto: Indagine di *customer satisfaction* presso gli utenti dell'Ispettorato Territoriale del Lavoro di Macerata.

Gentilissimi,

con la presente, si comunica che l'Ispettorato Nazionale del Lavoro ha avviato su tutto il territorio nazionale un'indagine rivolta all'utenza relativamente ai servizi erogati.

Lo scopo dell'iniziativa è quello di conoscere il grado di soddisfazione e il miglioramento della qualità dei servizi resi.

Con l'indagine di cui trattasi l'INL intende affermare il ruolo centrale del cittadino che non è soltanto destinatario di servizi, ma anche una risorsa strategica da coinvolgere per valutare la rispondenza ai bisogni reali.

Per quanto sopra si invita a partecipare all'iniziativa compilando il questionario disponibile al link <https://bit.ly/3cviB43>

La compilazione è assolutamente anonima, le risposte fornite non sono riconducibili alla persona che lo compila ed i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

In considerazione del tempo occorrente, cinque minuti circa, e dell'importanza che per l'Ispettorato l'iniziativa riveste, si invita a partecipare al fine di arricchire la base informativa per la misurazione della *customer satisfaction* sui servizi erogati.

Si ringrazia per l'attenzione e per il prezioso contributo offerto.

IL CAPO DELL'ISPETTORATO TERRITORIALE

Dott. Andrea FIORELLI MONDO