



Macerata,

Ordine Dottori Commercialisti ed
Esperti Contabili
Macerata e Camerino

Ordine Consulenti del Lavoro
della Provincia di Macerata

***OGGETTO: Assistenza informativa Contributi Fondo perduto. Istituzione
casella mail dedicata***

In relazione ai Contributi a Fondo Perduto (CFP), nelle formulazioni delle diverse normative istitutive, pervengono attraverso diversi canali comunicativi, numerose richieste di informazioni inerenti la tempistica dell'erogazione o l'assistenza ad eventuali problematiche riscontrate in sede di trasmissione.

Al fine di fornire un servizio informativo sistematico ed efficiente è importante convogliare le richieste in un unico canale comunicativo. Per tale finalità è stata predisposta temporaneamente una casella non Pec di posta elettronica dedicata.

La denominazione e il relativo indirizzo sono rispettivamente i seguenti:

Denominazione	DP MACERATA CONTRIBUTO FONDO PERDUTO
Indirizzo	dp.macerata.cfp@agenziaentrate.it

Ogni richiesta verrà riscontrata con le informazioni del caso dal funzionario di riferimento attraverso la stessa casella di posta elettronica.

Se l'informazione resa è solo di aggiornamento la richiesta resterà aperta in carico al funzionario e nella mail di aggiornamento verrà indicata la dicitura: "Seguiranno ulteriori aggiornamenti".

Per evitare inutili duplicazioni è opportuno evitare invii di sollecito, tenuto conto che la richiesta originaria resta aperta fino a conclusione della problematica segnalata.

A conclusione del servizio di assistenza la richiesta verrà chiusa indicando in calce al messaggio di riscontro la dicitura “Assistenza conclusa”.

Istanze presentate telematicamente dall’intermediario

Per questa tipologia di istanza la casella di posta elettronica dedicata potrà essere utilizzata per comunicare fattispecie particolari o per evidenziare problematiche non risolte dal servizio di assistenza online (numero verde 800299940).

Istanze di autotutela trasmesse via Pec.

Le istanze di autotutela, come indicato nella Ris.65/2020, vanno trasmesse unicamente per Pec, per cui la casella di posta elettronica per l’assistenza informativa dovrà essere utilizzata unicamente per le informazioni inerenti istanze già trasmesse formalmente via Pec.

Per rendere l’erogazione del servizio snello ed efficiente, nella mail di richiesta di informazione/assistenza è opportuno indicare, secondo questo format:

Contribuente	
Codice Fiscale	
Riferimento istanza	
Recapito telefonico	
Recapito mail	
Breve descrizione della problematica	

Prego i rispettivi Ordini professionali di voler informare i consulenti iscritti al fine di divulgare l’iniziativa intrapresa per convogliare le richieste di assistenza in materia di CFP unicamente attraverso il canale indicato.

Ringraziando per la cortese collaborazione e porgo cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Angelo Donisi

Firmato digitalmente