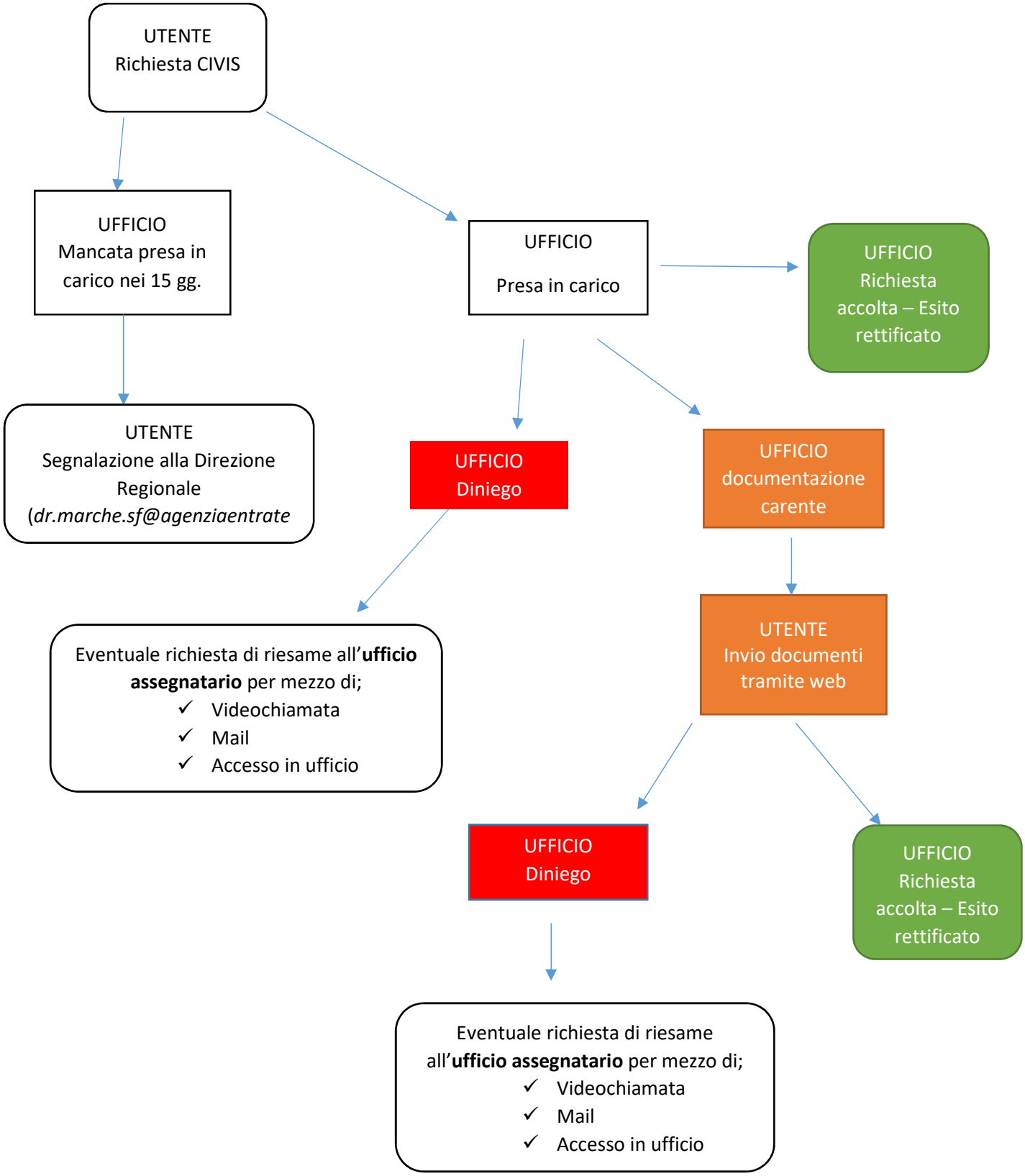
Allegato 1


UTENTE
Richiesta CIVIS
UFFICIO
Mancata presa in carico nei 15 gg.
UTENTE
Segnalazione alla Direzione Regionale
(dr.marche.sf@agenziaentrate
UFFICIO
Presa in carico
UFFICIO
Richiesta accolta – Esito rettificato
UFFICIO
Diniego
UFFICIO
documentazione carente
Eventuale richiesta di riesame all'ufficio assegnatario per mezzo di;
✓ Videochiamata
✓ Mail
✓ Accesso in ufficio
UTENTE
Invio documenti tramite web
UFFICIO
Diniego
UFFICIO
Richiesta accolta – Esito rettificato
Eventuale richiesta di riesame all'ufficio assegnatario per mezzo di;
✓ Videochiamata
✓ Mail
✓ Accesso in ufficio