



Unione Regionale degli Ordini dei Dottori
Commercialisti e degli Esperti Contabili delle Marche

ANALISI DELLE RISPOSTE QUESTIONARIO 'CIVIS'

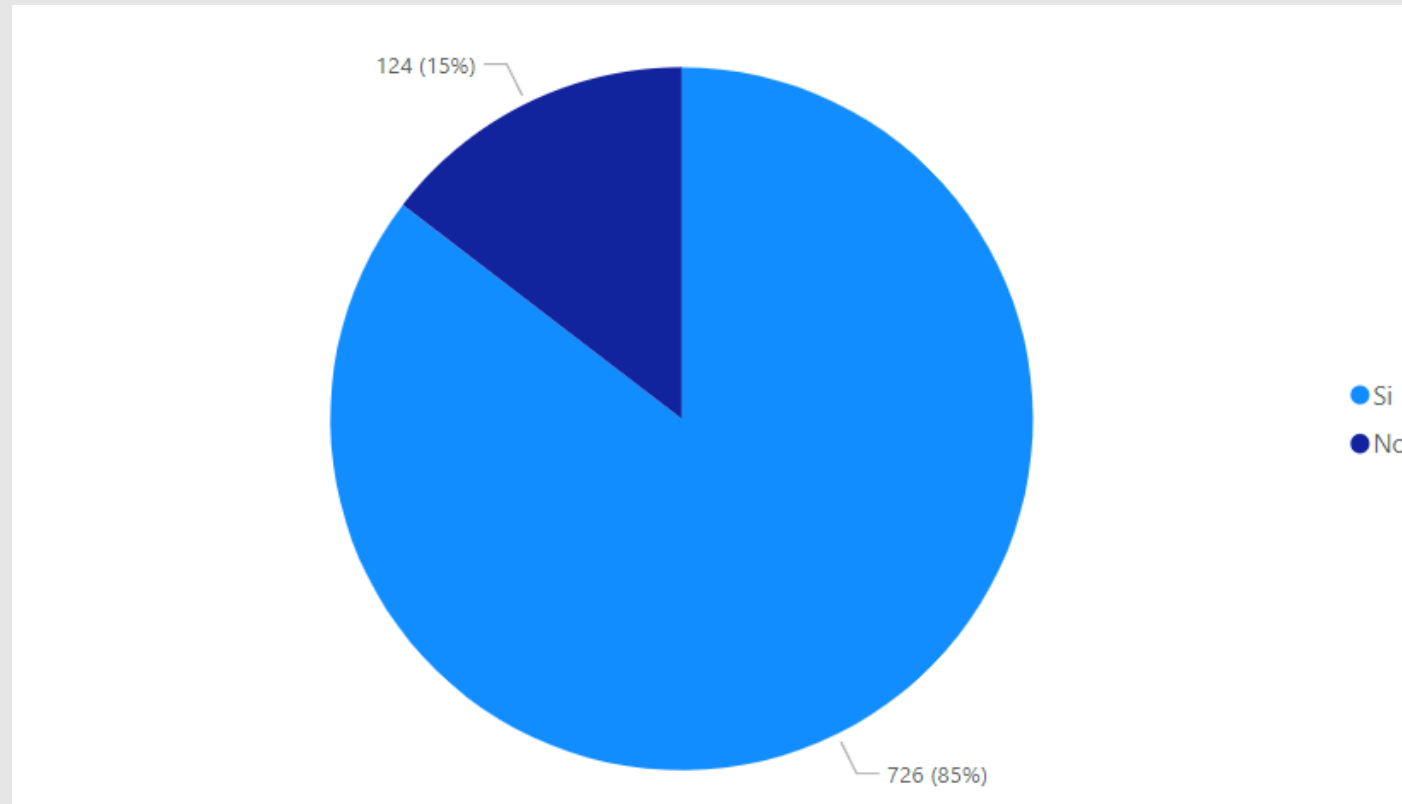
Sito internet Unione: <https://www.unioneodcecmarche.it/>

Modalità di svolgimento della ricerca

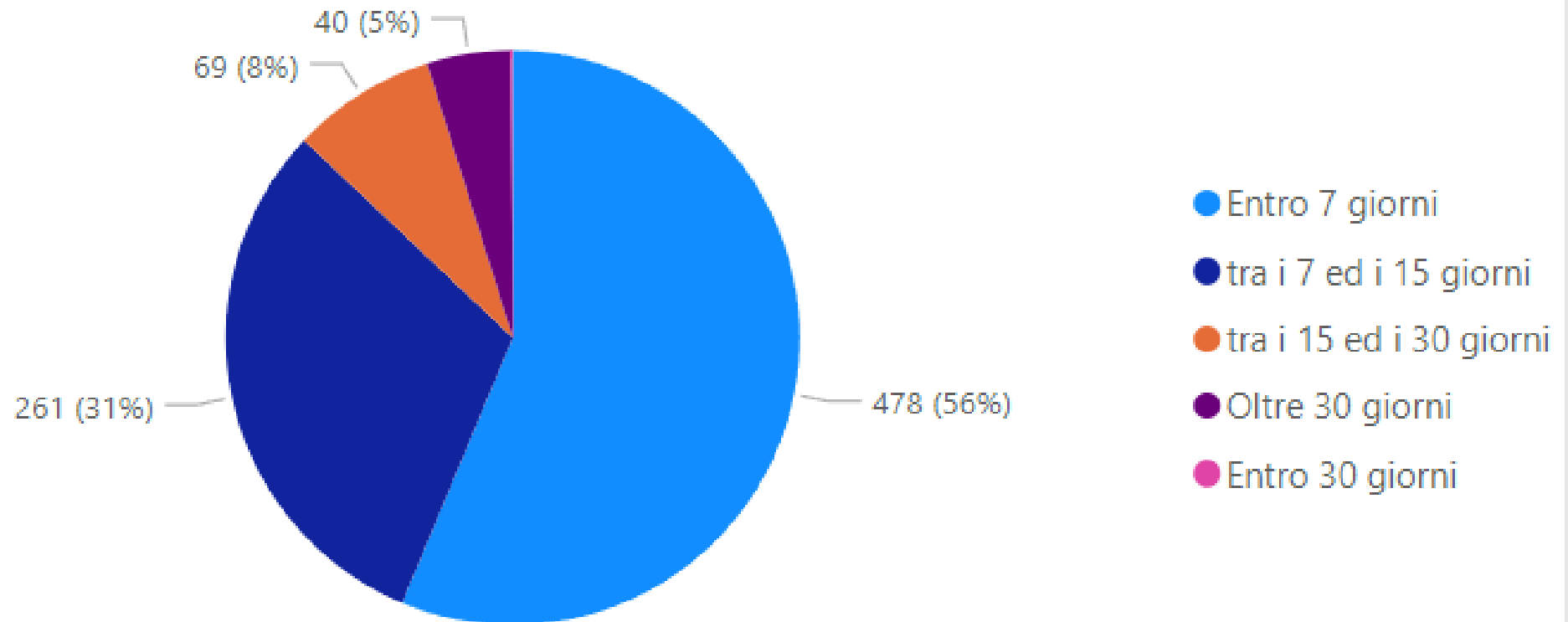
- E' stato creato un questionario, composto di n. 8 domande, in merito all'analisi di:
 - Grado di soddisfacimento del servizio Civis dell'Agenzia delle Entrate;
 - Rilevazione tempistiche di risposta ed evasione delle pratiche presentate;
 - Come si agisce per spiegare questioni irrisolte in un primo momento tramite il Civis;
 - Portare suggerimenti all'Agenzia in merito al miglioramento dello strumento
- Ogni Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili delle Marche, ha fatto circolarizzare ai propri iscritti il questionario creato, al fine di poter raccogliere le risposte allo stesso

Nel proseguo, riportiamo le varie domande e le relative percentuali di risposte ricevute

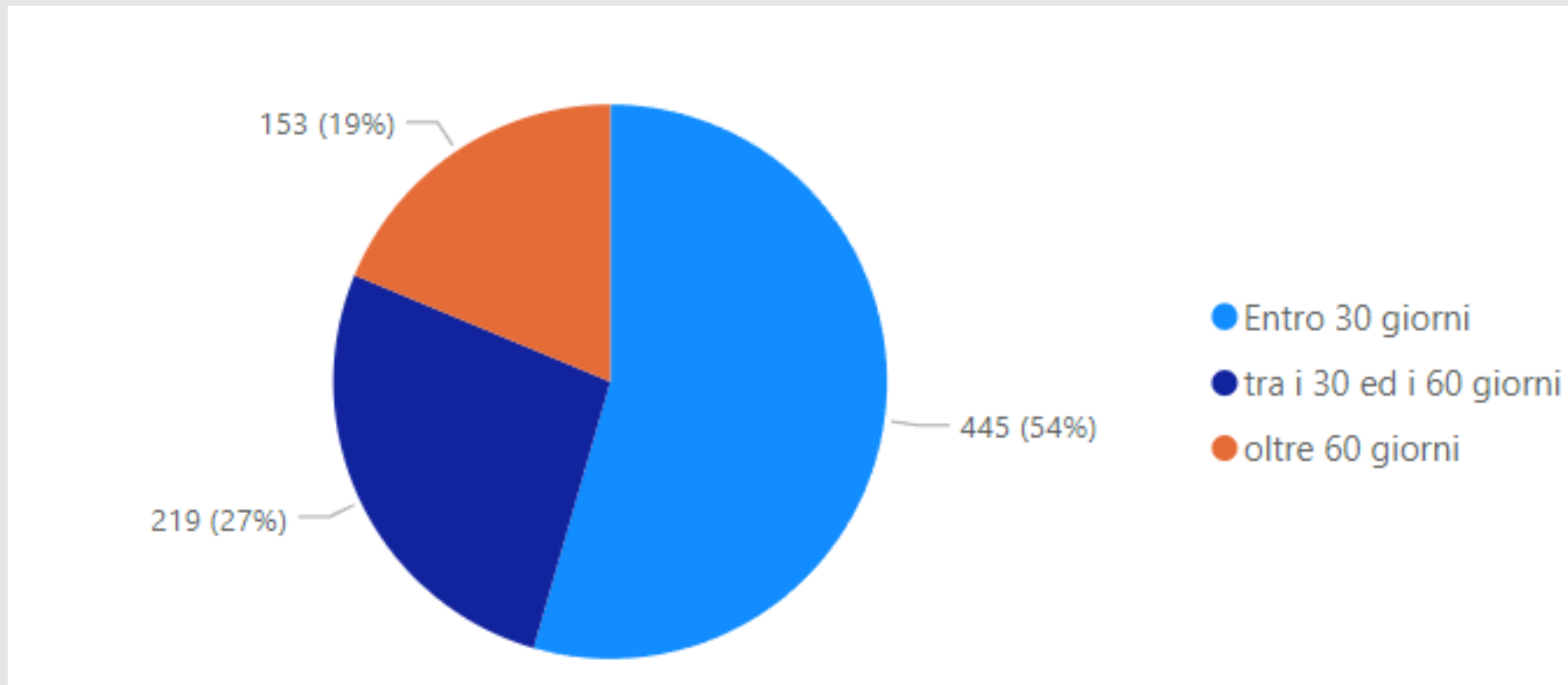
Ritieni che la richiesta di assistenza per la stessa problematica possa portare ad esiti differenti se gestita da operatori diversi?



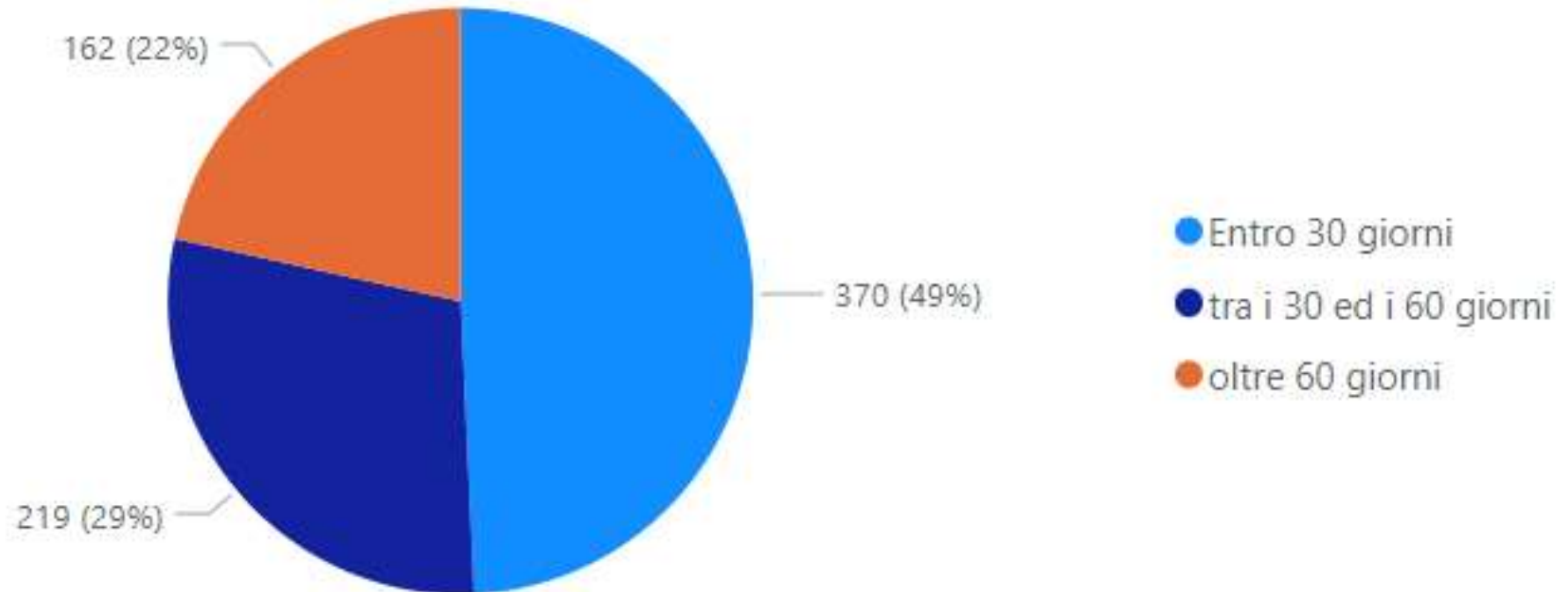
Quali sono i tempi medi di risposta da parte del Civis per le richieste di assistenza per controlli automatizzati?



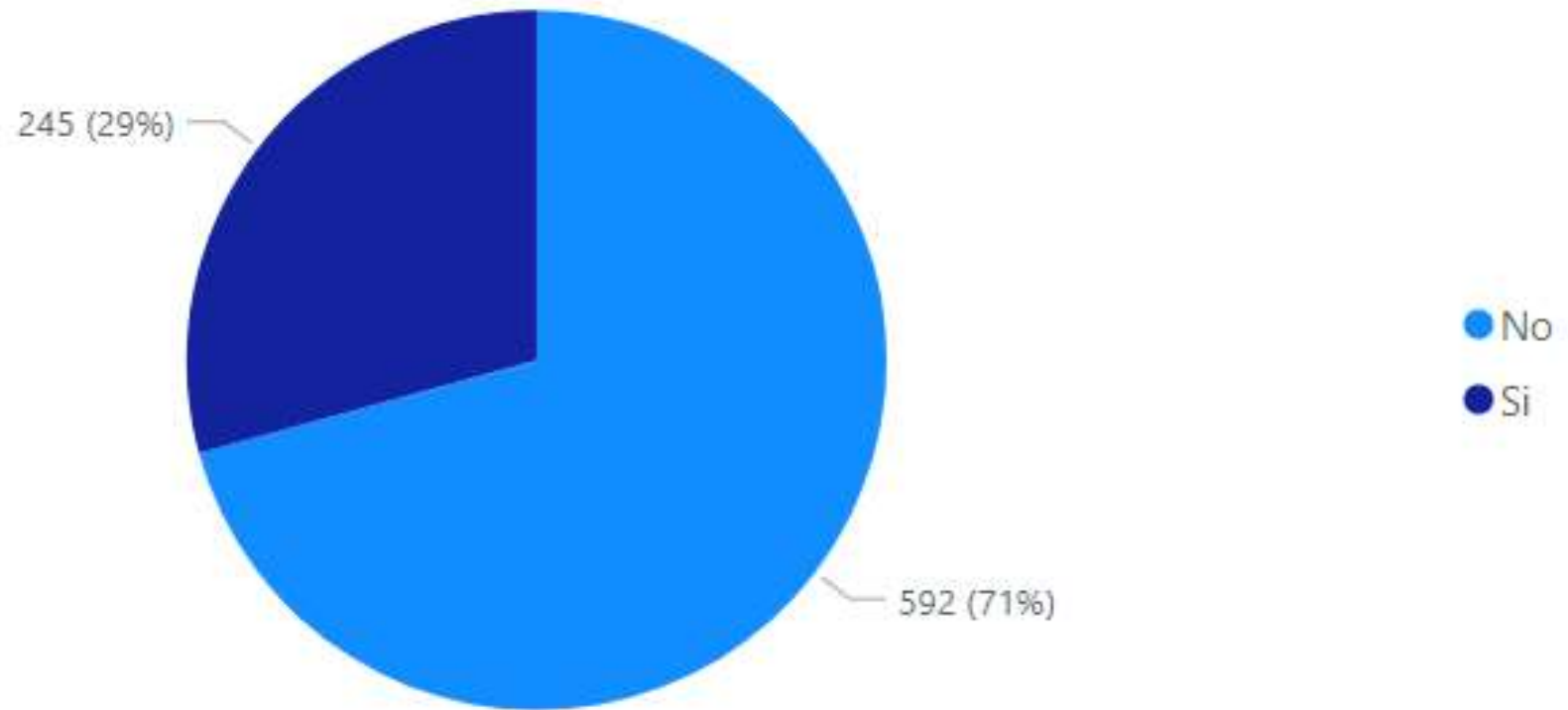
Quali sono i tempi medi di risposta da parte del Civis per le richieste di assistenza per controllo formale?



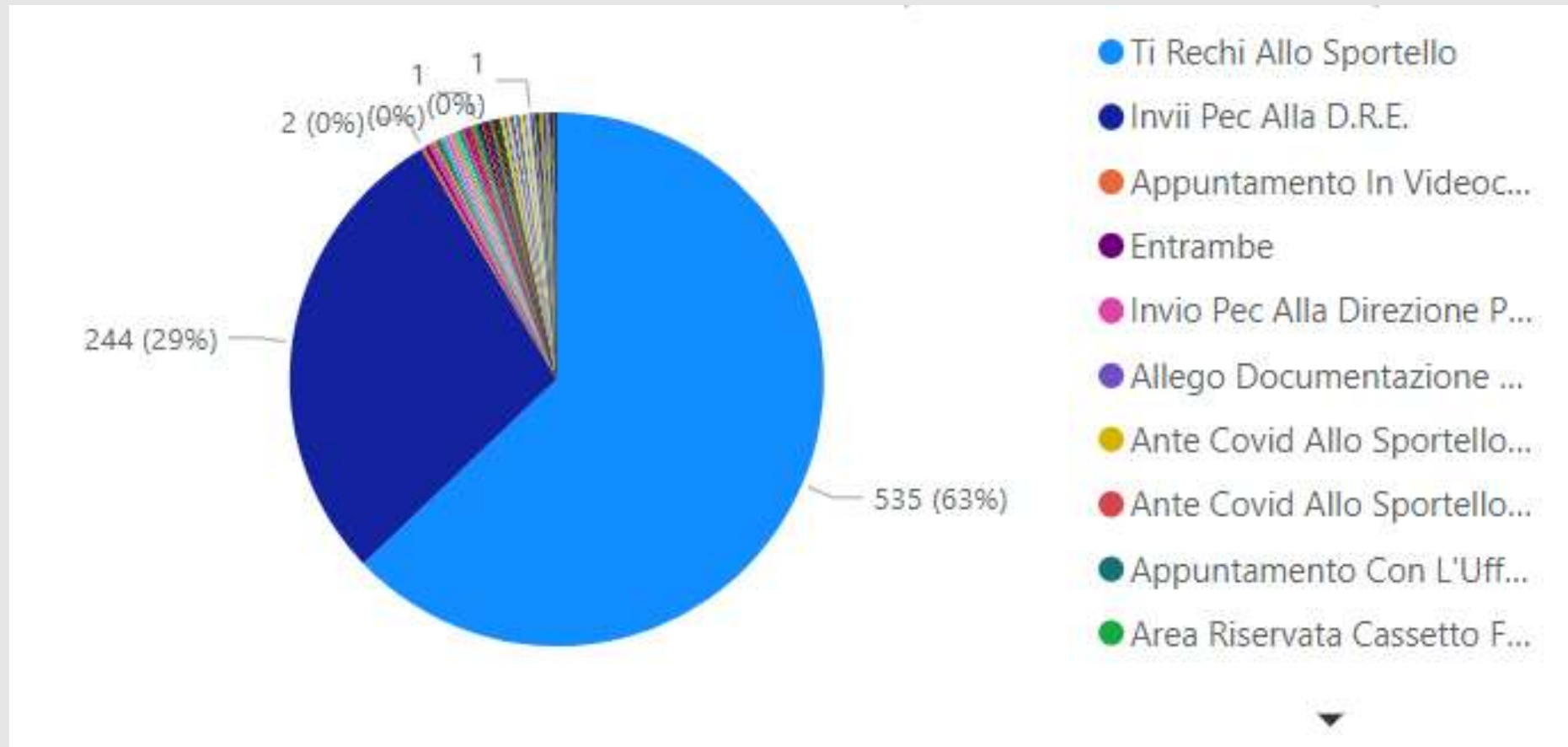
Quali sono i tempi medi di risposta da parte del Civis per le richieste di assistenza sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo?



Le problematiche vengono risolte al primo invio al Civis?



Se tramite Civis non vengono risolte le problematiche, visto che la procedura NON consente il riesame utilizzando la stessa piattaforma, come ti comporti?



Ad oggi, per le richieste di assistenza delle comunicazioni di irregolarità, è possibile inviare delle note scritte con un limite massimo di caratteri utilizzabili e senza possibilità alcuna di allegare documenti. Se ci fosse la possibilità di allegare documenti, la utilizzeresti?

